



LINEE GUIDA

## Intraprendere un percorso assieme

### Valori

- Ogni persona è unica nel suo genere e insostituibile (è normale essere diversi). Noi rispettiamo il percorso di vita e il contesto relazionale di ognuno.
- Tutti possono approfittare dell'offerta di pedagogia speciale proposta da GIUVAULTA, indipendentemente dalla nazionalità, dalla religione e dall'ambiente culturale.
- Le persone diversamente abili sono parte integrante della società. Ci affidiamo gli uni agli altri.
- L'apprezzamento e la considerazione dei bambini, degli adolescenti e degli adulti nella pienezza del loro modo di essere e di comportarsi come pure il rispetto nei loro confronti sono premesse importanti per l'accompagnamento e il sostegno.
- In linea di principio ogni persona ha la capacità di formarsi, evolversi e apprendere. Questa capacità si sviluppa nell'azione e nell'esperienza collettiva.

### La nostra offerta

GIUVAULTA accoglie, sostiene e incentiva i bambini, gli adolescenti e gli adulti affetti da un handicap psichico o da disabilità multiple. Ai bambini e agli adolescenti offriamo insegnamento, terapia e la possibilità di abitare in un internato, agli adulti proponiamo laboratori occupazionali, terapia e gruppi abitativi.

### Obiettivo del nostro lavoro

L'obiettivo del nostro lavoro consiste in un sostegno conforme alle esigenze, in un'assistenza affidabile e in un'incentivazione individuale di bambini, adolescenti e utenti residenti nelle strutture di GIUVAULTA. Forme più estese possibili di autonomia commisurata alle abilità individuali e di partecipazione alla vita pubblica costituiscono altri importanti traguardi. Al centro dell'assistenza e del sostegno individuali ci sono i bambini, gli adolescenti e gli adulti con le loro esigenze, i loro desideri, le loro competenze e il loro percorso di vita.

### Genitori e rappresentanti legali

I genitori e i rappresentanti legali sono partner importanti. I familiari vengono incoraggiati a cooperare, in sintonia con le loro possibilità, all'intero processo di promozione.

### Collaborazione/contatti

Assieme ai genitori e ai servizi specializzati accompagniamo gli allievi e le allieve anche nelle tappe importanti dopo l'obbligatorietà scolastica presso GIUVAULTA, nei contatti con le istituzioni postscolastiche, con gli istituti affini e con i servizi specialistici. La collaborazione interdisciplinare rappresenta la regola per il personale di GIUVAULTA. Collaboriamo con gli insegnanti all'interno della classe regolare, sosteniamo con le nostre conoscenze specifiche l'applicazione di soluzioni integrative e incoraggiamo la permeabilità fra la scuola regolare e la scuola speciale.

### Collaboratrici e collaboratori

Alle nostre collaboratrici e ai nostri collaboratori richiediamo qualifiche professionali e requisiti umani elevati. Da loro ci aspettiamo senso di responsabilità, flessibilità e una forte dose di lealtà. Diamo grande peso agli aggiornamenti e ai perfezionamenti professionali costanti del nostro personale per garantire e incrementare la qualità del sostegno e dell'assistenza. GIUVAULTA offre impieghi interessanti e motivanti. I collaboratori e le collaboratrici possono impiegare le proprie abilità e intervenire attivamente sulla strutturazione del loro lavoro e sullo sviluppo dell'istituzione.



## LINEE GUIDA



### **Cultura**

I collaboratori e le collaboratrici mantengono sempre un comportamento rispettoso. Nel nostro modo di comportarci e di interagire fra di noi siamo un esempio per i bambini e gli adulti che assistiamo. Si tratta di un requisito basilare per un'istituzione in costante evoluzione. La critica aperta e costruttiva è sempre possibile. La gioia di vivere e il senso dell'umorismo sono componenti importanti del nostro lavoro.

### **Organizzazione**

GIUVAULTA vanta una chiara struttura organizzativa. Le responsabilità sono regolate fra il Consiglio di fondazione e la Direzione come pure all'interno della gestione operativa. Per garantire la qualità del nostro lavoro GIUVAULTA dispone di un sistema di management della qualità.

### **Autorità**

GIUVAULTA svolge un mandato pubblico. Collaboriamo in maniera costruttiva con le autorità competenti. Per adempiere al nostro mandato abbiamo bisogno di un'adeguata libertà di manovra e delle necessarie risorse finanziarie. Impieghiamo le risorse in maniera responsabile ed economica e rispettiamo i requisiti ecologici.

### **Opinione pubblica**

Ci sta a cuore informare l'opinione pubblica sul nostro operato. A questo scopo organizziamo regolarmente eventi e manifestazioni. Praticiamo una comunicazione aperta e trasparente. L'immagine pubblica di GIUVAULTA è forgiata dall'atteggiamento concreto dei suoi rappresentanti e collaboratori.